

ALGEMENE VOORWAARDEN | COUNT CONCEPTS

Artikel 1 | Definities

In deze voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Opdrachtgever: degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft verstrekt.

Count Concepts: Count Concepts, in het handelsregister geregistreerd onder 58821252 zijnde degene die de opdracht voor de werkzaamheden heeft aanvaard.

Opdracht: het verzoek (en de inhoud van het verzoek) van de Opdrachtgever aan Count Concepts om tegen betaling werkzaamheden te verrichten.

Werkzaamheden: Al hetgeen Count Concepts ten behoeve van de Opdrachtgever, binnen het kader van de door deze met het oog op diens communicatiebelangen verstrekte opdrachten, maakt en/of onderneemt c.q. doet maken en/of ondernemen.

Offerte: de in meer of mindere mate gespecificeerde werkzaamheden en de begroting van de aan die werkzaamheden verbonden kosten.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2 | Toepasselijkheid

2.1 Op alle offertes, aanbiedingen en/of overeenkomsten van/met Count Concepts tot het verrichten van diensten en het leveren van zaken, alsmede op alle rechtsbetrekkingen als gevolg daarvan of in verband daarmee, zijn uitsluitend van toepassing de onderhavige algemene voorwaarden van Count Concepts, hierna te noemen: de "voorwaarden".

2.2 Door de Opdrachtgever gehanteerde voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.

Artikel 3 | Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen van Count Concepts zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding van Count Concepts een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft Count Concepts het recht om de aanbieding binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

3.2 Overeenkomsten gelden als gesloten vanaf de dag van ondertekening van de overeenkomst door Count Concepts, respectievelijk de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging (bijvoorbeeld per e-mail) door Count Concepts, respectievelijk de dag waarop Count Concepts een door Opdrachtgever bij haar geplaatste Opdracht feitelijk uitvoerde.

3.3 Opdrachtgever zal een schriftelijke opdracht, die nog niet door de Count Concepts is aanvaard, alleen kunnen herroepen indien alle kosten, c.q. inschrijvingen gemaakt ter zake van de beoordeling van de Opdracht en de voorbereiding van de acceptatie, zullen worden vergoed, c.q. gehonoreerd.

3.4 Indien een natuurlijke persoon namens of voor rekening van Opdrachtgever een overeenkomst sluit, mag Count Concepts ervan uitgaan dat die natuurlijke persoon bevoegd is om Opdrachtgever te vertegenwoordigen.

3.5 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn in euro's, exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te

maken kosten, waaronder auteurscorrecties, reis-, verzend- en administratiekosten en kosten voor het inschakelen van derden.

3.6 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Count Concepts daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Count Concepts anders aangeeft.

3.7 Als Opdracht geldt alleen hetgeen als zodanig schriftelijk door Count Concepts is aanvaard. Een schriftelijke opdrachtbevestiging van Count Concepts vormt tezamen met de voorwaarden de volledige overeenkomst tussen partijen.

3.8 Een samengestelde prijsopgave verplicht Count Concepts niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3.9 De voorwaarden zijn te downloaden via onze website (www.countconcepts.nl) of bij ons op te vragen.

Artikel 4 | Begroting

4.1 Count Concepts maakt desgewenst een begroting met betrekking tot een Opdracht, waarin in het kort de voorgestelde werkwijze wordt aangegeven en een prijs wordt begroot. De begroting dient als leidraad bij de berekening van de factuur.

4.2 De begroting bevat een specificatie naar honorarium op basis van de door Count Concepts gehanteerde uurtarieven en alle bijkomende kosten.

4.3 Wanneer bij het opstellen van de begroting bepaalde kosten of kostenposten niet zijn te overzien, doordat deze bijvoorbeeld afhankelijk zijn van de voortgang van het project of van prijsopgaven van derden of anderszins niet met zekerheid zijn te voorspellen, kunnen deze pro memorie worden opgenomen. De doorberekening (en doorbelasting) daarvan geschiedt dan achteraf.

4.4 Count Concepts is gerechtigd om de afgegeven begroting zonder voorafgaand overleg met maximaal 20% te overschrijden.

4.5 Indien op verzoek van de Opdrachtgever werkzaamheden door Count Concepts worden verricht vóórdat de begroting is voorgelegd, zal Count Concepts gerechtigd zijn haar honorarium en kosten in redelijkheid door te berekenen, ook indien deze niet in de begroting zijn begrepen.

Artikel 5 | Uitvoeringen levering

5.1 Count Concepts zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

5.2 Wanneer de briefing van Opdrachtgever daartoe aanleiding geeft en verschillende mogelijkheden door Count Concepts dienen te worden verkend alvorens tot een definitief voorstel kan worden gekomen, zullen deze werkzaamheden mede zijn begrepen onder de overeenkomst, gebaseerd op het uiteindelijke voorstel.

5.3 De diensten en daarbij behorende goederen worden geleverd ter plaatse waar Count Concepts is gevestigd. Indien de diensten door middel van elektronisch databeheer worden geleverd, worden de diensten geacht te zijn geleverd zodra zij voor de ontvangende partij toegankelijk zijn, waaronder in ieder geval wordt begrepen het moment dat het bericht de e-mailbox van de ontvanger heeft bereikt.

5.4 Eigendomsoverdracht van eventuele geleverde goederen vindt plaats door levering en volledige betaling. Het risico is vanaf levering bij Opdrachtgever.

5.5 Count Concepts kan van alle daarvoor in aanmerking komende contacten met Opdrachtgever contactrapporten opmaken, welke ter akkoordbevinding aan Opdrachtgever kunnen worden toegezonden. Wanneer Opdrachtgever niet binnen 2 werkdagen na toezending schriftelijk heeft gereageerd, wordt het desbetreffende rapport als correct beschouwd en zullen beide partijen daaraan zijn gebonden.

5.6 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Count Concepts het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden (en de kosten hiervan aan Opdrachtgever door te belasten). Opdrachtgever verleent hierbij aan Count Concepts een onbeperkte en onherroepelijke volmacht om tijdens de duur van deze overeenkomst exclusief, namens Opdrachtgever overeenkomsten te sluiten met derden in zaken die betrekking hebben op de uitvoering van de Opdracht.

5.7 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Count Concepts aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Count Concepts worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Count Concepts zijn verstrekt, heeft Count Concepts het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gehanteerde tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

5.8 Count Concepts is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Count Concepts is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Count Concepts kenbaar behoorde te zijn.

5.9 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Count Concepts de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5.10 Opdrachtgever vrijwaart Count Concepts voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan Opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 6 | Tijdsplanning

Tenzij door Opdrachtgever schriftelijk is aangegeven dat een termijn van groot belang is geldt de door Count Concepts te geven tijdsplanning inzake de Opdracht slechts als indicatie en is niet te beschouwen als fatale termijn(en).

Artikel 7 | Wijzigingen of aanvulling tijdens uitvoering

7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

7.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Count Concepts zal Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

7.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Count Concepts Opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

7.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal Count Concepts daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 8 | Honorarium

8.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

8.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren waarbij in beginsel wordt uitgegaan van een uurtarief alsmede de gemaakte kosten van derden (verschotten). Count Concepts heeft het recht het door haar gehanteerde uurtarief en de door haar in rekening gebrachte vergoedingen tussentijds te wijzigen (welk wijziging door haar tijdig zal worden gecommuniceerd aan Opdrachtgever) en is voorts steeds gerechtigd een voorschot te verlangen van de Opdrachtgever. Jaarlijks per 1 januari kan het

gehanteerde honorarium in ieder geval worden herzien naar hoogte van de ontwikkeling van het prijsindexcijfer (CPI).

8.3 Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij dienen plaats te vinden buiten normale werktijden (maandag tot en met vrijdag, tussen 08:30 en 17:30 uur), is de Count Concepts gerechtigd een toeslag te berekenen over het overeengekomen c.q. gebruikelijke uurtarief.

8.4 Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief btw, transportkosten, porti en andere kosten die worden gemaakt die niet onder het redelijk loon vallen.

8.5 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden kan Count Concepts de verschuldigde kosten periodiek in rekening brengen.

Artikel 9 | Reclame

9.1 Wanneer het geleverde bij levering zichtbare gebreken vertoont is Opdrachtgever verplicht onverwijld binnen 5 dagen schriftelijk te reclameren.

9.2 Betreffende gebreken, welke bij levering niet zichtbaar waren, is de Opdrachtgever verplicht onverwijld binnen 5 dagen na constatering van het gebrek schriftelijk te reclameren.

9.3 Reclames welke niet schriftelijk en tijdig als omschreven in lid 1 en 2 van dit artikel zijn geschied, behoeven niet meer door bureau in behandeling te worden genomen.

9.4 Indien een klacht gegrond is, zal Count Concepts de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever onmogelijk is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt en te worden aangetoond.

9.5 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Count Concepts slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het in artikel "Aansprakelijkheid" bepaalde.

Artikel 10 | Overmacht, opschorting en ontbinding

10.1 Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming van Count Concepts indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan elke van de wil van Count Concepts onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst te voorzien - die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede - voor zover daaronder niet reeds begrepen - oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, transportmoeilijkheden, computerstringen, stroomuitval, ziekte van het personeel en alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Count Concepts geen invloed kan uitoefenen.

10.2 Tekortkomingen in de nakoming door Count Concepts ingeval van overmacht worden aangemerkt als niet aan Count Concepts toe te rekenen omstandigheden en geven de Opdrachtgever geen op enige schadevergoeding noch op ontbinding van de overeenkomst.

10.3 In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is Count Concepts gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is Count Concepts bevoegd te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke opzegging van de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn.

10.4 Indien de periode van overmacht langer dan 60 (zestig) aaneengesloten dagen heeft geduurd, heeft Opdrachtgever het recht om de overeenkomst op te zeggen, zonder dat Count Concepts gehouden is tot enige vergoeding van de schade die Opdrachtgever lijdt ten gevolge van die opzegging. Count Concepts is gerechtigd tot betaling door Opdrachtgever van alle goederen en/of diensten die tot het tijdstip van ontbinding aan Opdrachtgever zijn geleverd en de door Count Concepts uitgevoerde werkzaamheden die op dat moment nog niet zijn vergoed.

Artikel 11 | Annulering

Indien een Opdrachtgever een Opdracht annuleert is hij verplicht de door Count Concepts reeds gemaakte kosten te vergoeden, en is hij bij wege van schadeloosstelling een bedrag verschuldigd van 15% van de overeengekomen prijs, onverminderd het recht van Count Concepts om volledige nakoming van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

Artikel 12 | Meerdere opdrachten voor hetzelfde project

Wanneer Opdrachtgever een zelfde Opdracht tegelijkertijd aan meerdere ontwerpbureaus of reclamebureaus wenst te verstrekken, dient hij de Count Concepts hiervan vooraf op de hoogte te stellen. Ook is de Opdrachtgever hiertoe gehouden wanneer hij een zelfde Opdracht al reeds eerder aan een ander ontwerpbureau of reclamebureau heeft verstrekt.

Artikel 13 | Juistheid van gegevens

Count Concepts mag vertrouwen op de juistheid, c.q. de volledigheid van de gegevens zoals door Opdrachtgever verstrekt bij de Opdracht / briefing. Voor eventuele schadelijke gevolgen naar aanleiding van onjuistheden, c.q. onvolledigheden zal Opdrachtgever aansprakelijk zijn.

Artikel 14 | Productiebegeleiding

- 14.1 Count Concepts zal toezicht houden op de uitvoering van eventueel door of namens Opdrachtgever aan grafische of andere (productie) bedrijven te verstrekken opdrachten.
- 14.2 Count Concepts zal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, nimmer zelfstandig partij zijn bij een dergelijke overeenkomst met een productiebedrijf. Count Concepts kan Opdrachtgever vertegenwoordigen tegenover een productiebedrijf voor zover dat binnen een redelijke uitvoering van de Opdracht passend is en zulks schriftelijk is bevestigd.
- 14.3 Alvorens de definitieve toestemming tot productie wordt verstrekt, dient Opdrachtgever de laatste drukproef, revisieproef of het laatste prototype schriftelijk te hebben goedgekeurd.

Artikel 15 | Intellectuele-eigendomsrechten

- 15.1 Alle intellectuele-eigendomsrechten (waaronder: auteursrechten en merkenrechten) op de ontwerpen die worden vervaardigd bij uitvoering van de Opdracht door Count Concepts behoren toe aan Count Concepts.
- 15.2 Count Concepts verleent de Opdrachtgever het recht om de in dit artikel bedoelde ontwerpen gedurende de overeenkomst te gebruiken voor het doel en in een omvang zoals dat concreet tussen partijen voor ogen stond ten tijde van de acceptatie van de opdracht.
- 15.3 Opdrachtgever zal pas tot enig gebruik van de in dit artikel bedoelde ontwerpen zijn gerechtigd wanneer volledige betaling van al het aan Count Concepts verschuldigde zal hebben plaatsgevonden.
- 15.4 Zonder dat sprake is van een separate schriftelijke overdracht van de intellectuele-eigendomsrechten is het Opdrachtgever niet toegestaan wijzigingen in de in dit artikel bedoelde ontwerpen van Count Concepts aan te (doen) brengen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Count Concepts.
- 15.5 De ontwerpen van Count Concepts en alle informatie zoals door haar aan Opdrachtgever openbaar gemaakt mogen niet door Opdrachtgever zonder uitdrukkelijke, voorafgaande, schriftelijke toestemming van Count Concepts worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt en/of anderszins worden geëxploiteerd, op welke wijze dan ook, zoals onder meer (maar uitdrukkelijk niet beperkt tot) door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, opslag in een voor derden toegankelijk raadpleegsysteem.

Artikel 16 | Naamsvermelding

16.1 In beginsel is Opdrachtgever verplicht de naam van Count Concepts te vermelden in het colofon of op een titelrol of anderszins, tenzij partijen anders overeenkomen.

16.2 Count Concepts zal, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, nimmer zelfstandig partij zijn bij een overeenkomst met een productiebedrijf. Count Concepts kan Opdrachtgever vertegenwoordigen tegenover een productiebedrijf voor zover dat binnen een redelijke uitvoering van de Opdracht passend is.

Artikel 17 | Promotieel gebruik

Count Concepts zal, onverminderd hetgeen omtrent de rechten zal worden overeengekomen, gerechtigd zijn haar ontwerp te gebruiken ten behoeve van haar eigen promotie en/of publiciteit. Zij zal daartoe uitsluitend toestemming van Opdrachtgever behoeven, wanneer deze zelf nog niet tot gebruik van het ontwerp is overgegaan, welke toestemming niet onredelijk zal worden geweigerd.

Artikel 18 | Betaling en betalingsvoorwaarden

18.1 Alle betalingen dienen ontvangen te zijn binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

18.2 Count Concepts is gerechtigd om bij aanvang van een project een voorschot in rekening te brengen.

18.3 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 5% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente c.q. de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

18.4 In geval van liquidatie, faillissement, toelating van Opdrachtgever tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of surséance van betaling van Opdrachtgever, zijn de vorderingen van Count Concepts op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

18.5 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

18.6 Indien Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen of niet (tijdige) nakoming van verplichtingen uit contracten, dan komen kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte integraal voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is Opdrachtgever in het geval van een geldvordering alle incassokosten verschuldigd.

18.7 Indien Count Concepts hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

18.8 Gerechtelijke en executiekosten komen eveneens integraal voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 19 | Aansprakelijkheid

19.1 Count Concepts zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, gerelateerd aan de op dat moment bekende stand van de beroepsgroep.

19.2 Count Concepts is niet aansprakelijk voor schade ontstaan bij uitvoering van de Opdracht (en niet voor schade ontstaan veroorzaakt door door haar ingeschakelde derden naar aanleiding van de opdracht), behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Count Concepts, mits aangetoond door Opdrachtgever.

19.3 Count Concepts is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige data en/of gegevens.

19.4 Opdrachtgever zal Count Concepts vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met het gebruik van de geleverde ontwerpen/diensten van Count Concepts.

19.5 Het risico van verlies en/of beschadiging van goederen die worden gebruikt bij uitvoering van de overeenkomst, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever (ook per e-mail verzonden bestanden), van een door Opdrachtgever gebruikte hulppersoon en/of van een door Opdrachtgever ingeschakelde derde zijn gebracht.

19.6 De aansprakelijkheid van Count Concepts uit hoofde van een overeenkomst met Opdrachtgever is beperkt tot de contractsom exclusief btw die Count Concepts in verband met de geleverde Producten en/of Diensten die de schade hebben toegebracht, van Opdrachtgever heeft ontvangen. Bij een Opdracht met een langere looptijd dan 3 (drie) maanden wordt de aansprakelijkheid van Count Concepts verder beperkt tot de over de laatste 3 (drie) maanden verschuldigde contractsom exclusief btw. In ieder geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van Count Concepts in voorkomend geval uitkeert, vermeerderd met het ter zake geldende eigen risico.

19.7. Indien Count Concepts bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt van de inschakeling van derden, is Count Concepts niet aansprakelijk voor schade die die derden veroorzaken.

19.8 Count Concepts is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van digitale verstrekking of terbeschikkingstelling van data door Count Concepts of Opdrachtgever via email of internet. Onder deze uitsluiting van aansprakelijkheid is expliciet, maar niet uitsluitend, begrepen het risico van besmetting, aantasting, corrumpering of onderschepping van data middels virussen, Trojaanse paarden, wormen, botnets, hacken, phreaking, het kraken van wachtwoorden, fraude of het anderszins beïnvloeden van data door een derde.

19.8 Count Concepts is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onbereikbaarheid van een door Count Concepts (of een door Count Concepts ingeschakelde derde) gehoste website. Ook is Count Concepts niet aansprakelijk indien derden zich onbevoegd, zonder betaling of anderszins al dan niet met kwaadwillige intenties toegang verschaffen tot de door Count Concepts (of een door Count Concepts ingeschakelde derde) gehoste website c.q. omgeving van Opdrachtgever. Opdrachtgever wordt geacht zich bewust te zijn van het feit dat de toegankelijkheid van de door Count Concepts geleverde goederen of diensten via Internet en/of via de ether een risico met zich meebrengt.

19.9 Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Count Concepts, zal Opdrachtgever Count Concepts vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met het gebruik van de geleverde ontwerpen/diensten.

19.10 Opdrachtgever is gehouden Count Concepts te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Count Concepts in deze voorwaarden in de verhouding met Opdrachtgever is uitgesloten en/of is beperkt. Mocht Count Concepts aansprakelijk worden gesteld door een derde in dit verband dan is Opdrachtgever verplicht alle kosten die hiermee verband houden te voldoen aan Count Concepts en is Opdrachtgever verplicht de verantwoording van de aansprakelijkheid te nemen door aan de derde kenbaar te maken dat Count Concepts niet aansprakelijk is, maar Opdrachtgever.

19.11 Iedere vordering tot schadevergoeding verjaart door verloop van één jaar na aanvang van de dag, volgende op die waarop Opdrachtgever met de schade bekend is geworden.

Artikel 20 | Vrijwaringen

20.1 Opdrachtgever vrijwaart Count Concepts voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt. Mocht Count Concepts aansprakelijk

worden gesteld door een derde in dit verband dan is Opdrachtgever verplicht alle kosten die hiermee verband houden te voldoen aan Count Concepts en is Opdrachtgever verplicht de verantwoording van de aansprakelijkheid te nemen door aan de derde kenbaar te maken dat Count Concepts niet aansprakelijk is, maar Opdrachtgever.

20.2 Indien Opdrachtgever aan Count Concepts informatiedragers, digitale databestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, digitale databestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 21 | Geheimhouding

21.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

21.2 Indien een van de partijen op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en de betreffende partij zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is de betreffende partij niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 22 | Ontbinding/opzegging

22.1 Uitsluitend Count Concepts is bevoegd de overeenkomst tussentijds zonder opgave van reden op te zeggen, Opdrachtgever niet (behoudens artikel 10.4).

22.2 Count Concepts is voorts bevoegd de overeenkomst met Opdrachtgever op te zeggen (zonder opgave van reden en/of inachtneming van een opzegtermijn) indien:

- (i) het faillissement van Opdrachtgever wordt uitgesproken;
- (ii) Opdrachtgever zijn eigen faillissement of surséance van betaling aanvraagt;
- (iii) beslag wordt gelegd op een substantieel deel van de bezittingen van de Opdrachtgever;;
- (iv) Opdrachtgever geldende wet- of regelgeving schendt, waaronder begrepen (maar niet beperkt tot) wetgeving betrekking hebbende op: strafrechtelijke aansprakelijkheid, bedrog, verduistering, (faillissements-)fraude, omkoping of corruptie;
- (v) Opdrachtgever onrechtmatig handelt jegens Count Concepts;
- (vi) in een situatie als bedoeld onder artikel 10.3.

Artikel 23 | Toepasselijk recht/rechter

Op de rechtsverhouding tussen Count Concepts en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De rechtbank Utrecht is bevoegd (in eerste instantie) van enig geschil tussen Count Concepts en Opdrachtgever kennis te nemen.

Artikel 24 | Voorwaarden online

Deze voorwaarden zijn te raadplegen op de website van Count Concepts, te weten: www.countconcepts.nl.